

## Υποχρεώσεις και δικαιώματα επιβάτη!

### 1. Έγγραφο ταξιδιού.

Ο επιβάτης έχει την υποχρέωση να επιδεικνύει την αστυνομική του ταυτότητα για έκδοση εισιτηρίων (Αεροπορικά, ακτοπλοϊκά, εισιτήρια λεωφορείου). Ο επιβάτης που δικαιούται έκπτωση, έχει την υποχρέωση να επιδεικνύει την κάρτα έκπτωσης (κάρτα πολυτεχνίας, κάρτα τριτεχνίας, φοιτητικό πάσο κ.τ.λ.) συνοδευόμενο με την αστυνομική ταυτότητα ή κάποιο επίσημο έγγραφο με φωτογραφία έτσι ώστε να πραγματοποιείται η έκδοση εισιτηρίων (Αεροπορικά, ακτοπλοϊκά και εισιτήρια λεωφορείου). Ταξιδιωτικά έγγραφα για παιδιά έως 12 ετών, παρακαλώ να έχετε μαζί σας τα βιβλιάρια υγείας των παιδιών!

### 2. Αποσκευές.

Κάθε επιβάτης έχει δικαίωμα για (2) δύο συνοδευόμενες αποσκευές δωρεάν στον χώρο των αποσκευών του λεωφορείου, συνολικού βάρους 30kg.

### 3. Μεταφορά ζώων.

Σύμφωνα με τη Β /41804/4443 απόφαση του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ σας ενημερώνουμε ότι τα δρομολόγια της γραμμής ΗΡΑΚΛΕΙΟ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ - ΗΡΑΚΛΕΙΟ & ΗΡΑΚΛΕΟ - ΙΩΑΝΝΙΝΑ - ΗΡΑΚΛΕΙΟ υπάρχει δυνατότητα μεταφοράς έως 2 (δύο) ζώων συνοδείας εντός του χώρου των επιβατών και σε καμία περίπτωση στο χώρο των αποσκευών. Το βάρος τους πρέπει να είναι μέχρι (10) δέκα κιλά και να μεταφέρονται εντός του ειδικού καλαθιού διαστάσεων 50x40x35 εκατοστά.

Τα ζώα συνοδείας αναπήρων ανεξάρτητα από το μέγεθός τους, μεταφέρονται υποχρεωτικά κοντά στον ιδιοκτήτη, δεν τοποθετούνται σε καλάθι, αλλά φέρουν υποχρεωτικά φιμωτρο. Απαγορεύεται η μεταφορά ασυνόδευτων ζώων.

Οι ιδιοκτήτες που συνοδεύουν τα ζώα πρέπει να έχουν μαζί τους όλα τα απαραίτητα έγγραφα για το ζώο, τα οποία είναι ενημερωμένα για την τελευταία διετία.

Κάθε λεωφορείο μπορεί να μεταφέρει μέχρι (2) δύο ζώα με συνοδό.

Ο επιβάτης έχει την υποχρέωση να δηλώσει την μεταφορά ζώου κατά την έκδοση του εισιτηρίου του.

Φόρτωση αποσκευών 18:00-19:00

\*Συνδυάστε τα δρομολόγια από  
ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΑΓΙΟ ΝΙΚΟΛΑΟ, ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ, ΣΗΤΕΙΑ  
προς  
ΛΑΜΙΑ, ΛΑΡΙΣΣΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΙΝΘΟ,  
ΠΑΤΡΑ, ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ, ΑΓΡΙΝΙΟ, ΑΡΤΑ ΙΩΑΝΝΙΝΑ  
με προορισμούς στην Ηπειρωτική Ελλάδα

\*Αναζητήστε τις ανταποκρίσεις δρομολογίων  
από τους σταθμούς:

**ΛΑΜΙΑΣ:** τηλ 22310 93154  
για προορισμούς κεντρικής Ελλάδας  
**ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ** τηλ 2310 595434  
(ΣΤΑΘΜ.ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ) για προορισμούς  
Μακεδονίας και Θράκης  
**ΚΟΡΙΝΘΟΥ( ΙΣΘΜΟΥ ):** τηλ 27410 83000  
για προορισμούς Πελοποννήσου  
**ΠΑΤΡΑΣ:** τηλ .2610 623888  
για προορισμούς Αχαΐας  
**ΑΓΡΙΝΙΟΥ:** τηλ. 26410 22490  
για προορισμούς Αιτωλοακαρνανίας  
**ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ:** τηλ. 26510 26826  
για προορισμούς Ηπείρου

\*Πραγματοποιήστε αποστολή δεμάτων  
από και προς όλη την Ελλάδα.  
Ασυνόδευτα δέματα γίνονται δεκτά έως 17:00

**ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ:**

**2810 300374**

Γρ. Γενικού Τουρισμού  Α.Ικάρου 9

**ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ: 2841090581**

**ΣΗΤΕΙΑ: 2834088872**

**ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ: 2842028237**

**ΝΕΑΠΟΛΗ: 284103224**

**ΜΟΙΡΕΣ: 2892022371**



**Κ.Τ.Ε.Λ.**  
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ - ΛΑΣΙΘΙΟΥ Α.Ε.  
HERAKLIO - LASITHI S.A.



**Αποστολή  
Δεμάτων**



**προς όλη  
την Ελλάδα!**



**www.ktelherlas.gr**  
email: info@ktelherlas.gr